# Утвержден приказом ООО «ССК»

# от \_\_.\_\_.20\_\_ № \_\_\_\_

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Сибирская сетевая компания»

**ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ КВИТАНЦИЙ, СЧЕТОВ, СЧЕТОВ-ФАКТУР**

**Круг заявителей:**

юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:**

плата за выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):**

наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии, наличие установленного регулирующим органом тарифа на услуги по передаче электроэнергии.

**Результат оказания услуги (процесса):**

Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии, подписанный с 2-х сторон.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

устанавливается по соглашению сторон.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№ п/п** | **Этап** | **Условия этапа** | **Содержание** | **Форма представления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно-правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Формирование и направление счета на оплату авансовых платежей | Наличие в договоре условия авансовых платежей | Выставление счета на оплату авансовых платежей на основании плановых объемов передачи электроэнергии в соответствии с выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный) | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), Гражданский кодекс Российской Федерации |
| **2** | Формирование и направление актов об оказании услуг и счетов-фактур за услуги по передаче электроэнергии | Наличие фактических объемов оказанных услуг | В соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, определенным на основании приборов учета либо расчетным способом, и выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный) выставляется акт выполненных работ и счет-фактура за услуги по передаче электрической энергии | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Правила недискриминационного доступа1,  Постановление от 4 мая 2012 г. N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»  Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 N 1137 "О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость" |
| **3** | Формирование и направление актов сверки | Наличие заключенного договора | Формируется на основании актов выполненных работ, протоколов урегулирования разногласий, счетов-фактур и фактической оплаты за оказанные услуги по передаче электрической энергии | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Гражданский кодекс Российской Федерации |
| **4** | Урегулирование разногласий в досудебном порядке | Наличие разногласий | Направление контрагенту протокола урегулирования разногласий (ПУР), (корректировочных Актов выполненных работ, счетов-фактур) | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Гражданский кодекс Российской Федерации |
| **5** | Урегулирование разногласий в судебном порядке | Наличие разногласий | Подача искового заявления в суд | Исковое заявление в письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с ГК РФ | Гражданский кодекс Российской Федерации |

**Контактная информация для направления обращений**

Адрес офиса ООО «ССК»: **660012, Россия, г. Красноярск, ул. Судостроительная, 26 «а», пом. 145**

Номер контактного телефона ООО «ССК»: **8 (391) 217-80-31**

Адрес электронной почты ООО «ССК»: **sibsk24@yandex.ru**

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)