# Утвержден приказом ООО «ССК»

# от \_\_.\_\_.20\_\_ № \_\_\_\_

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Сибирская сетевая компания»

**УСТАНОВКА (ЗАМЕНА) ПРИБОРА УЧЕТА**

**Круг заявителей:**

физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:**

размер платы определяется на основании утвержденных в ООО «ССК» калькуляций на соответствующие виды работ.

**Условия оказания услуги (процесса):**

наличие письменной заявки; предоставление всех необходимых документов.

**Результат оказания услуги (процесса):**

установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

не позднее 25 рабочих дней от момента получения от заявителя корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней до момента подписания договора + не позднее установленного по договору срока + не позднее 1 месяца с момента установки прибора учета и подписания с заявителем акта приема-передачи работ до момента допуска в эксплуатацию прибора учета.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№ п/п** | **Этап** | **Условия этапа** | **Содержание** | **Форма представления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно-правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета | Нет | Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета электроэнергии | Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ССК»через Личный кабинет | Не ограничен | п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| ***2*** | Проверка заявки | Наличие в запросе необходимых сведений:  - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;  - место нахождения и технические характеристики энергопринимающего устройства;  - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки;  - места установки существующих приборов учета;  - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений) | Проверка заявки подразделением, в которое она поступила, оценка корректности ее заполнения. Уведомление заявителя о выявленных замечаниях (в случае их наличия) | Любой способ уведомления заявителя, позволяющий подтвердить факт уведомления | Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| **3** | Осмотр объекта сетевой организацией | Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра | Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра. | Любой способ уведомления заявителя, позволяющий подтвердить факт уведомления | Не позднее 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| **4** | Направление договора заявителю, либо мотивированного отказа в заключении договора | Причины направления отказа:  - отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации;  - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации | Направление заявителю договора (в двух экземплярах), подписанного со стороны сетевой организации, а также технических условий в случае установки (замены) прибора учета, либо мотивированного отказа в заключении договора. Заявитель, получивший проект договора, подписывает его и в срок не более 15 рабочих дней со дня получения направляет один подписанный им экземпляр договора в сетевую организацию. | Договор или отказ от заключения договора заявителю направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| **5** | Установка (замена) прибора учета | Нет | Установка (замена) прибора учета электроэнергии. Подписание с заявителем акта приема-передачи работ по договору (в двух экземплярах) | Акт приема-передачи оформляется в письменном виде | В сроки по договору | Не регламентируется |
| **6** | Допуск в эксплуатацию прибора учета | Энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО «ССК» | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (в двух экземплярах – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов; в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в процедуре допуска – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета остальным заявителям). Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля. | Акт составляется в письменной форме | Не позднее 1 месяца с момента установки и подписания с заявителем акта приема-передачи работ | п. 152-154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442;  п. 81(6)-81(9) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах  и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354) |

**Контактная информация для направления обращений**

Адрес офиса ООО «ССК»: **660012, Россия, г. Красноярск, ул. Судостроительная, 26 «а», пом. 145**

Номер контактного телефона ООО «ССК»: **8 (391) 217-80-31**

Адрес электронной почты ООО «ССК»: **sibsk24@yandex.ru**