# Утвержден приказом ООО «ССК»

# от \_\_.\_\_.20\_\_ № \_\_\_\_

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Сибирская сетевая компания»

# СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ), СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПРИБОРА УЧЕТА И ИНЫХ КОМПОНЕНТОВ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ И СИСТЕМ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ), А ТАКЖЕ МЕТРОЛОГИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИБОРА УЧЕТА

**Круг заявителей:**

физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:**

без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций).

**Условия оказания услуги (процесса):**

энергопринимающее устройство, в отношении которого планируется установка прибора учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО «ССК»; наличие письменной заявки.

**Результат оказания услуги (процесса):**

согласование либо несогласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

не позднее 15 рабочих дней с момента подачи заявки физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или территориальной сетевой организацией; не позднее 12 рабочих дней с момента подачи заявки гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№ п/п** | **Этап** | **Условия этапа** | **Содержание** | **Форма представления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно-правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение потребителя с запросом о согласовании | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ССК»через Личный кабинет | Не ограничен | п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| **2** | Проверка заявки | Наличие в запросе необходимых сведений:  - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;  - место нахождения и технические характеристики энергопринимающего устройства;  - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки;  - места установки существующих приборов учета;  - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений). | Проверка заявки подразделением, в которое она поступила, оценка корректности ее заполнения. Уведомление заявителя о выявленных замечаниях (в случае их наличия) | Любой способ уведомления заявителя | Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| **3** | Осмотр объекта сетевой организацией | Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра | Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра. | Любой способ уведомления заявителя | Не позднее 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| **4** | Направление ответа заявителю | Причины направления отказа:  - отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации;  - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации | Направление ответа заявителю о согласовании, либо мотивированного отказа в согласовании места установки прибора учета электрической энергии (мощности),  схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов  и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением | Не позднее 12 рабочих дней с момента получения заявки от гарантирующего поставщика;  не позднее 15 рабочих дней с момента получения заявки от остальных групп заявителей | п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |

**Контактная информация для направления обращений**

Адрес офиса ООО «ССК»: **660012, Россия, г. Красноярск, ул. Судостроительная, 26 «а», пом. 145**

Номер контактного телефона ООО «ССК»: **8 (391) 217-80-31**

Адрес электронной почты ООО «ССК»: **sibsk24@yandex.ru**