# Утвержден приказом ООО «ССК»

# от \_\_.\_\_.20\_\_ № \_\_\_\_

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Сибирская сетевая компания»

**ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ**

**Круг заявителей:**

физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:**

без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций).

**Условия оказания услуги (процесса):**

энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям сетевой организации; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию; наличие письменной заявки; предлагаемая заявителем дата и время проведения не может быть ранее 7 рабочих дней со дня направления письменной заявки.

**Результат оказания услуги (процесса):**

проведение проверки, снятия показаний прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

не позднее 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке, в согласованные с заявителем дату и время.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№ п/п** | **Этап** | **Условия этапа** | **Содержание** | **Форма представления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно-правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | Очное обращение заявителя с заявкой в офисе компании,  письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,  заявка по электронной форме на сайте ООО «ССК» через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 149, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| **2** | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений:  -реквизиты заявителя;  -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;  -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);  -контактные данные, включая номер телефона  -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий | **2.1.** Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;  **2.2.** При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.  **2.3.** Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета | Письменное предложение новой даты и времени  Письменное уведомление | В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке  В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| **3** | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | **3.1.** Допуск к электроустановке.  **3.2.** Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  **3.3.** Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.  **3.4.** Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В согласованный срок | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| **4** | Составление Акта проверки приборов учета |  | **4.1.** Составление Акта проверки приборов учета.  **4.2.** Направление копии Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре | Акт в письменной форме  Письменное уведомление | После окончания проверки  В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| **5** | Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию | Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем | **5.1.** Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.  **5.2.** Направление показаний прибора учета в сетевую организацию | Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «ССК»через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |

**Контактная информация для направления обращений**

Адрес офиса ООО «ССК»: **660012, Россия, г. Красноярск, ул. Судостроительная, 26 «а», пом. 145**

Номер контактного телефона ООО «ССК»: **8 (391) 217-80-31**

Адрес электронной почты ООО «ССК»: **sibsk24@yandex.ru**