# Утвержденприказом ООО «ССК»

# от \_\_.\_\_.20\_\_ № \_\_\_\_

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Сибирская сетевая компания»

# КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Круг заявителей:**

юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:**

плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):**

технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «ССК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):**

проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№ п/п** | **Этап** | **Условия этапа** | **Содержание** | **Форма представления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно-правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии | Технологическое присоединение к сетям ООО «ССК» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186.ГОСТ 33073-2014[[1]](#footnote-1)ГОСТ 32144-2013[[2]](#footnote-2) |
| **2** | Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Наличие всех необходимых сведений в заявлении | Согласование ООО «ССК» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | 10 рабочих дней |  |
| **3** | Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов | Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний  | Очно | Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причинВ соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем | ГОСТ 32144-2013ГОСТ 33073-2014 |
| **4** | Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии  |  | Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю | Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживание | ГОСТ 32144-2013ГОСТ 33073-2014Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |

**Контактная информация для направления обращений**

Адрес офиса ООО «ССК»: **660012, Россия, г. Красноярск, ул. Судостроительная, 26 «а», пом. 145**

Номер контактного телефона ООО «ССК»: **8 (391) 217-80-31**

Адрес электронной почты ООО «ССК»: **sibsk24@yandex.ru**

1. ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» [↑](#footnote-ref-1)
2. ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» [↑](#footnote-ref-2)