# Утвержден приказом ООО «ССК»

# от \_\_.\_\_.20\_\_ № \_\_\_\_

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Сибирская сетевая компания»

**КОНТРОЛЬ ЗНАЧЕНИЙ СООТНОШЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ АКТИВНОЙ И РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ (ГРУПП ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ) ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Круг заявителей:**

юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:**

плата не взимается

**Условия оказания услуги (процесса):**

технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «ССК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.

**Результат оказания услуги (процесса):**

проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта электроэнергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№ п/п** | **Этап** | **Условия этапа** | **Содержание** | **Форма представления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно-правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности | При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта электроэнергии в случае необходимости с прибора учёта электроэнергии снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии | Установление и фиксация объемов мощности | Очно при выполнении действий | При проведении проверок расчётных приборов учёта электроэнергии или снятии контрольных показаний приборов учёта электроэнергии | Правила недискриминационного доступа.[[1]](#footnote-1)  Основы функционирования розничных рынков электрической энергии.[[2]](#footnote-2)  Приказ Минпромэнерго РФ от 22.02.2007 №49 |
| **2** | Расчет значения соотношения потребления реактивной и активной мощности. | При наличии профилей активной и реактивной мощности  Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых нагрузок, должна быть равна 24 часам. Если иное не определено договором, часами больших нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых нагрузок - с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин. | Расчет коэффициента активной и реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки присоединения к электрической сети в отношении всех потребителей, за исключением потребителей, получающих электрическую энергию по нескольким линиям напряжением 6 - 20 кВ от одной подстанции или электростанции, для которых эти значения рассчитываются в виде суммарных величин. |  | 1 час 50 минут | Приказ Минпромэнерго РФ от 22.02.2007 №49 |
| **3** | Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю | При выявлении факта нарушения | На основании показаний прибора учёта электроэнергии определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю | Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта электроэнергии | Правила недискриминационного доступа;  Приказ Минпромэнерго РФ от 22.02.2007 №49 |

**Контактная информация для направления обращений**

Адрес офиса ООО «ССК»: **660012, Россия, г. Красноярск, ул. Судостроительная, 26 «а», пом. 145**

Номер контактного телефона ООО «ССК»: **8 (391) 217-80-31**

Адрес электронной почты ООО «ССК»: **sibsk24@yandex.ru**

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)